

Onderdeel	Nr	Vraag	Jouw antwoord	Punten	Antwoord 0	Antwoord 1	Antwoord 2	Antwoord 3
Overzicht en beleid	1	Hebben jullie in beeld welke vrijwilligerstaken er binnen de vereniging zijn?	Nee, we hebben geen overzicht van vrijwilligerstaken.		Nee, we hebben geen overzicht van vrijwilligerstaken.	We weten globaal welke taken er zijn, maar dit staat nergens duidelijk bij elkaar.	We hebben een overzicht van de meeste vrijwilligerstaken, maar dit is niet volledig of niet actueel.	We hebben een actueel overzicht van alle belangrijke vrijwilligerstaken binnen de vereniging.
Overzicht en beleid	2	Weten jullie welke vrijwilligerstaken structureel nodig zijn om de vereniging goed te laten draaien?	Nee, we kijken vooral per situatie wat er nodig is.		Nee, we kijken vooral per situatie wat er nodig is.	We weten dit deels, maar vooral op basis van ervaring van enkele mensen.	De meeste structurele taken zijn bekend, maar nog niet allemaal duidelijk vastgelegd.	Alle structurele taken zijn duidelijk benoemd en bekend binnen het bestuur.
Overzicht en beleid	3	Weten jullie welke vrijwilligerstaken kwetsbaar zijn of bij te weinig mensen liggen?	Nee, daar hebben we nog geen zicht op.		Nee, daar hebben we nog geen zicht op.	We weten dit vooral op gevoel, maar hebben het niet echt besproken.	We hebben de belangrijkste kwetsbare taken in beeld, maar nog geen duidelijke aanpak.	We weten welke taken kwetsbaar zijn en bespreken actief hoe we dit oplossen.
Overzicht en beleid	4	Wordt vrijwilligersbeleid minimaal één keer per jaar besproken binnen het bestuur?	Nee, vrijwilligersbeleid staat niet apart op de bestuursagenda.		Nee, vrijwilligersbeleid staat niet apart op de bestuursagenda.	Alleen als er een probleem of vacature ontstaat.	Het onderwerp komt af en toe terug, maar nog niet op een vast moment.	Vrijwilligersbeleid staat minimaal één keer per jaar bewust op de bestuursagenda.
Overzicht en beleid	5	Is duidelijk wie binnen de vereniging verantwoordelijk is voor vrijwilligersbeleid of vrijwilligerscoördinatie?	Nee, niemand heeft deze verantwoordelijkheid.		Nee, niemand heeft deze verantwoordelijkheid.	Het wordt informeel opgepakt door één of enkele mensen.	Er is een aanspreekpunt, maar de rol is nog niet duidelijk omschreven.	Er is een duidelijk aanspreekpunt of coördinator met een bekende rol.
Taken en rollen	6	Is voor de belangrijkste vrijwilligerstaken duidelijk wat de taak inhoudt?	Nee, taken worden meestal mondeling of ad hoc uitgelegd.		Nee, taken worden meestal mondeling of ad hoc uitgelegd.	Voor sommige taken is duidelijk wat erbij hoort, maar niet voor de meeste.	Voor de meeste belangrijke taken is duidelijk wat erbij hoort.	Voor alle belangrijke vrijwilligerstaken is helder beschreven wat de taak inhoudt.
Taken en rollen	7	Is per taak of commissie duidelijk wie het aanspreekpunt is?	Nee, dat is vaak onduidelijk.		Nee, dat is vaak onduidelijk.	Voor sommige taken of commissies is dit bekend.	Voor de meeste taken of commissies is er een aanspreekpunt.	Voor elke belangrijke taak of commissie is duidelijk wie het aanspreekpunt is.
Taken en rollen	8	Weten vrijwilligers wat er van hen wordt verwacht?	Nee, verwachtingen worden meestal niet vooraf besproken.		Nee, verwachtingen worden meestal niet vooraf besproken.	Verwachtingen worden soms besproken, afhankelijk van wie de vrijwilliger begeleidt.	De meeste vrijwilligers weten wat er van hen wordt verwacht.	Vrijwilligers krijgen vooraf duidelijke informatie over taken, verwachtingen en afspraken.
Taken en rollen	9	Maken jullie onderscheid tussen grote functies, kleine taken en tijdelijke hulpvragen?	Nee, vrijwilligerswerk wordt meestal als één geheel gevraagd.		Nee, vrijwilligerswerk wordt meestal als één geheel gevraagd.	Soms knippen we taken kleiner, maar dit doen we niet bewust of structureel.	We bieden regelmatig kleinere of tijdelijke taken aan naast grotere functies.	We werken bewust met verschillende soorten inzet: functies, kleine taken en tijdelijke hulpvragen.
Taken en rollen	10	Voorkomen jullie dat nieuwe taken automatisch bij dezelfde kleine groep mensen terecht komen?	Nee, nieuwe taken komen meestal bij dezelfde mensen terecht.		Nee, nieuwe taken komen meestal bij dezelfde mensen terecht.	We proberen dit soms te voorkomen, maar in de praktijk lukt dat beperkt.	We letten hierop en zoeken regelmatig naar nieuwe mensen voor taken.	We verdelen nieuwe taken bewust breder en bespreken actief wie kan aansluiten.
Taken en rollen	11	Vragen jullie leden, ouders en betrokkenen actief waar zij bij willen of kunnen helpen?	Nee, we vragen dit niet actief uit.		Nee, we vragen dit niet actief uit.	We vragen dit soms, bijvoorbeeld als er dringend hulp nodig is.	We vragen dit op meerdere momenten, maar nog niet bij iedereen of niet structureel.	We vragen leden, ouders en betrokkenen structureel waar zij bij willen of kunnen helpen.
Vrijwilligers binnenhal	12	Maken jullie vrijwilligerswerk concreet en overzichtelijk, bijvoorbeeld door kleine taken aan te bieden?	Nee, hulpvragen zijn vaak algemeen of groot geformuleerd.		Nee, hulpvragen zijn vaak algemeen of groot geformuleerd.	Soms maken we een hulpvraag concreet, maar meestal nog niet.	We maken de meeste hulpvragen concreet en proberen taken overzichtelijk te houden.	We bieden bewust duidelijke, kleine en haalbare vrijwilligerstaken aan.
Vrijwilligers binnenhal	13	Gebruiken jullie meerdere momenten om vrijwilligers te werven, zoals inschrijving, ouderavonden, competitiestart of activiteiten?	Nee, we werven vooral als er een tekort ontstaat.		Nee, we werven vooral als er een tekort ontstaat.	We gebruiken af en toe een moment om vrijwilligers te vragen.	We gebruiken meerdere momenten, maar nog zonder vaste aanpak.	We hebben vaste momenten waarop we leden, ouders en betrokkenen actief vragen om hulp.
Vrijwilligers binnenhal	14	Leggen jullie duidelijk uit waarom hulp nodig is en wat het oplevert voor de vereniging?	Nee, we vragen vooral of iemand een taak wil doen.		Nee, we vragen vooral of iemand een taak wil doen.	Soms leggen we uit waarom hulp nodig is, maar niet altijd.	We leggen meestal uit waarom hulp nodig is en wat het effect is.	We maken bij hulpvragen duidelijk wat de bijdrage oplevert voor spelers, teams en vereniging.
Vrijwilligers binnenhal	15	Zorgen jullie dat nieuwe vrijwilligers zich welkom voelen wanneer zij zich aanmelden?	Nee, daar hebben we geen vaste aanpak voor.		Nee, daar hebben we geen vaste aanpak voor.	Nieuwe vrijwilligers worden meestal bedankt, maar krijgen weinig verdere uitleg.	Nieuwe vrijwilligers krijgen een welkom en basisinformatie over hun taak.	Nieuwe vrijwilligers krijgen een warm welkom, duidelijke informatie en een vast aanspreekpunt.
Begeleiden en ontwikl	16	Krijgen nieuwe vrijwilligers uitleg over hun taak en weten zij bij wie ze terecht kunnen met vragen?	Nee, nieuwe vrijwilligers moeten dit vaak zelf uitzoeken.		Nee, nieuwe vrijwilligers moeten dit vaak zelf uitzoeken.	Ze krijgen soms uitleg, afhankelijk van de taak of begeleider.	De meeste nieuwe vrijwilligers krijgen uitleg en weten wie ze kunnen benaderen.	Elke nieuwe vrijwilliger krijgt duidelijke uitleg en een vast aanspreekpunt.
Begeleiden en ontwikl	17	Worden nieuwe vrijwilligers ingewerkt door een ervaren vrijwilliger?	Nee, er is geen inwerkproces.		Nee, er is geen inwerkproces.	Dit gebeurt soms, maar niet bewust of standaard.	Bij de meeste taken is er iemand die nieuwe vrijwilligers op weg helpt.	Nieuwe vrijwilligers worden standaard gekoppeld aan iemand die hen inwerkt of begeleidt.
Begeleiden en ontwikl	18	Geven jullie vrijwilligers voldoende ruimte en vertrouwen om hun taak uit te voeren?	Nee, taken worden vaak sterk gestuurd of blijven bij het bestuur liggen.		Nee, taken worden vaak sterk gestuurd of blijven bij het bestuur liggen.	Soms krijgen vrijwilligers ruimte, maar verantwoordelijkheden zijn niet altijd duidelijk.	Vrijwilligers krijgen meestal ruimte en vertrouwen binnen duidelijke afspraken.	Vrijwilligers krijgen bewust verantwoordelijkheid, vertrouwen en duidelijke kaders.
Begeleiden en ontwikl	19	Bespreken jullie regelmatig met vrijwilligers hoe het gaat en wat zij nodig hebben?	Nee, dit bespreken we meestal niet.		Nee, dit bespreken we meestal niet.	Dit gebeurt vooral informeel of als er problemen zijn.	We vragen regelmatig hoe het gaat, maar nog niet bij alle vrijwilligers of niet op vaste momenten.	We hebben bewust en regelmatig contact met vrijwilligers over hoe het gaat en wat zij nodig hebben.
Begeleiden en ontwikl	20	Stimuleren jullie vrijwilligers om zich te ontwikkelen, bijvoorbeeld via uitleg, begeleiding, scholing of meelopen met anderen?	Nee, daar besteden we weinig aandacht aan.		Nee, daar besteden we weinig aandacht aan.	Soms wijzen we vrijwilligers op mogelijkheden, maar zonder vaste aanpak.	We stimuleren ontwikkeling bij sommige functies of vrijwilligers.	We bieden vrijwilligers actief mogelijkheden om te leren, mee te lopen of zich te ontwikkelen.
Waarderen en behou	21	We bedanken jullie vrijwilligers regelmatig en op een manier die bij jullie vereniging past?	Nee, bedanken gebeurt weinig of niet bewust.		Nee, bedanken gebeurt weinig of niet bewust.	We bedanken vrijwilligers soms, meestal informeel.	We bedanken vrijwilligers regelmatig, maar nog niet altijd bewust of gepland.	Alle vrijwilligers krijgen bewust, regelmatig en op een manier die past bij onze vereniging.
Waarderen en behou	22	Komt waardering voor vrijwilligers meerdere keren per jaar terug?	Nee, waardering heeft geen vaste plek.		Nee, waardering heeft geen vaste plek.	Waardering gebeurt soms, bijvoorbeeld aan het einde van het seizoen.	Er zijn meerdere momenten waarop we vrijwilligers waarderen, maar dit is nog niet vastgelegd.	Waardering is onderdeel van onze jaarplanning en komt op meerdere momenten terug.
Waarderen en behou	23	Zorgen jullie dat vrijwilligers plezier houden in hun taak en zich onderdeel voelen van de vereniging?	Nee, daar sturen we niet bewust op.		Nee, daar sturen we niet bewust op.	We proberen hier aandacht voor te hebben, maar vooral informeel.	We letten op plezier en betrokkenheid bij de meeste vrijwilligers.	We besteden structureel aandacht aan plezier, contact en betrokkenheid van vrijwilligers.
Waarderen en behou	24	Worden vrijwilligers betrokken bij keuzes die hun taak of commissie raken?	Nee, beslissingen worden meestal zonder hen genomen.		Nee, beslissingen worden meestal zonder hen genomen.	Soms vragen we vrijwilligers om hun mening.	Vrijwilligers worden meestal betrokken bij keuzes die hun taak raken.	Vrijwilligers denken actief mee over hun taak, commissie of onderdeel van de vereniging.
Waarderen en behou	25	Letten jullie erop dat vrijwilligers niet overbelast raken?	Nee, daar hebben we weinig zicht op.		Nee, daar hebben we weinig zicht op.	We merken het meestal pas als iemand aangeeft dat het te veel wordt.	We letten hierop bij de belangrijkste vrijwilligers en proberen taken te verdelen.	We bespreken belasting actief en verdelen taken bewust om overbelasting te voorkomen.
Overdracht en afschei	26	Is voor belangrijke functies of taken informatie vastgelegd, zodat overdracht mogelijk is?	Nee, informatie zit vooral in de hoofden van vrijwilligers.		Nee, informatie zit vooral in de hoofden van vrijwilligers.	Voor sommige taken is iets vastgelegd, maar dit is beperkt of verouderd.	Voor de meeste belangrijke taken is basisinformatie vastgelegd.	Voor belangrijke functies en taken is actuele overdrachtsinformatie beschikbaar.
Overdracht en afschei	27	Zorgen jullie voor een goede overdracht wanneer een vrijwilliger stopt?	Nee, overdracht gebeurt meestal niet of te laat.		Nee, overdracht gebeurt meestal niet of te laat.	Overdracht gebeurt soms, afhankelijk van de persoon of taak.	Bij de meeste belangrijke taken zorgen we voor overdracht.	Bij vertrek van vrijwilligers is overdracht een vaste stap.
Overdracht en afschei	28	Voeren jullie bij voorkeur een kort gesprek met vrijwilligers die stoppen?	Nee, we vragen meestal niet waarom iemand stopt.		Nee, we vragen meestal niet waarom iemand stopt.	Soms vragen we informeel naar de reden.	We voeren bij belangrijke functies meestal een kort afrondend gesprek.	We vragen stoppende vrijwilligers structureel wat goed ging, wat beter kan en waarom zij stoppen.
Overdracht en afschei	29	Nemen jullie op een passende manier afscheid van vrijwilligers die veel voor de vereniging hebben gedaan?	Nee, daar is geen vaste aandacht voor.		Nee, daar is geen vaste aandacht voor.	Soms besteden we aandacht aan afscheid, maar dit hangt af van de situatie.	We nemen meestal op een passende manier afscheid van vrijwilligers.	We zorgen bewust voor een passend afscheidsmoment of bedankje bij stoppende vrijwilligers.
Overdracht en afschei	30	Kijken jullie vooruit naar opvolging van bestuursleden, commissieleden en andere sleutelvrijwilligers?	Nee, opvolging wordt pas besproken als iemand stopt.		Nee, opvolging wordt pas besproken als iemand stopt.	We denken hier soms over na, maar hebben geen aanpak.	Voor sommige sleutelrollen hebben we mogelijke opvolging in beeld.	We bespreken opvolging actief en zorgen dat kennis en taken tijdig worden overgedragen.