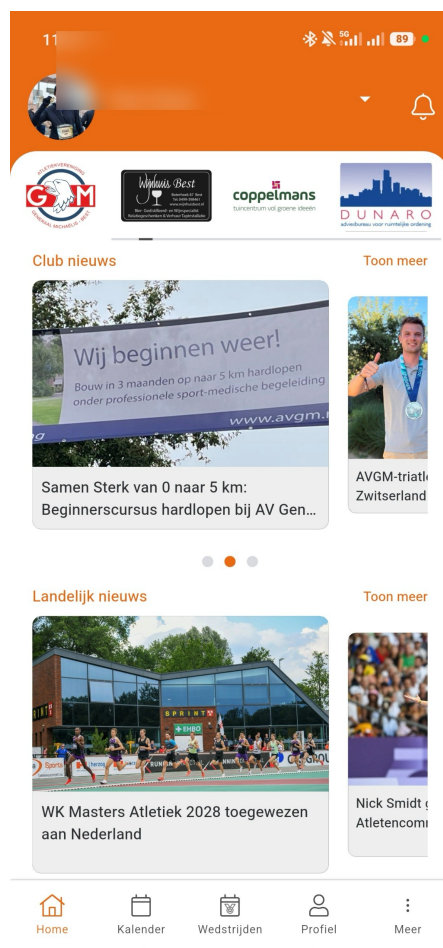


WEGWIJS IN DE VOLTA APP

Nieuws, trainingen, ledenpas en gegevens van AVGM op één plek



In deze korte handleiding ga je stap voor stap met de Volta App aan de slag. De schermen kunnen na een update van de Volta iets afwijken.

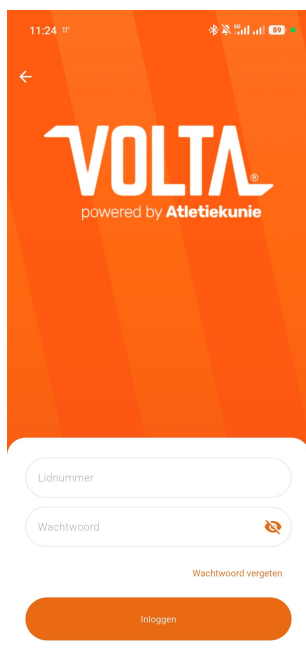
1. Downloaden en inloggen

De eerste keer in de Volta App



1A. Download de Volta app

- Zoek in de [Apple App Store](#) of [Google Play](#) naar “Volta” of scan de QR code.
- Open de app en kies **Login aanvragen** als je nog geen login hebt.



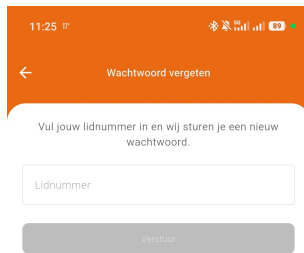
1B. Log in

- Vul je **Atletiekunie-lidnummer** en **wachtwoord** in.
- Tik op **Inloggen**.

TIP Je Atletiekunie-lidnummer staat op de jaarlijkse AVGM-factuur.

2. Inloggegevens vergeten?

Je kunt de toegang zelf herstellen



2A. Wachtwoord vergeten

- Tik op **Wachtwoord vergeten**.
- Vul je lidnummer in en volg de instructies die je ontvangt.

2B. Lidnummer vergeten

- Kijk op de jaarlijkse AVGM-factuur.
- Of vraag je lidnummer op via www.atletiekunie.nl/account-vergeten

TIP Bewaar je lidnummer eventueel in je wachtwoordmanager.

3. Home en clubnieuws

Blijf op de hoogte van AVGM



3A. Bekijk het nieuws

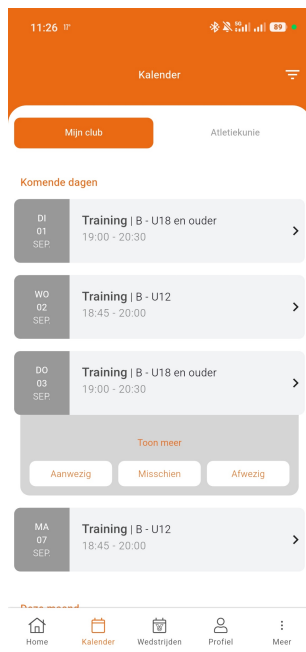
- Op **Home** zie je het clubnieuws van AVGM en landelijk nieuws van de Atletiekunie.
- Tik op een tegel om het volledige nieuwsartikel te openen.
- Tik op **Meer AV Generaal Michaëlis nieuws** of **Meer Landelijk nieuws** om extra berichten te zien.

TIP Via het belletje rechtsboven op het Home scherm vind je recente meldingen.

Voor AVGM is Home het startpunt voor nieuws en verenigingsinformatie.

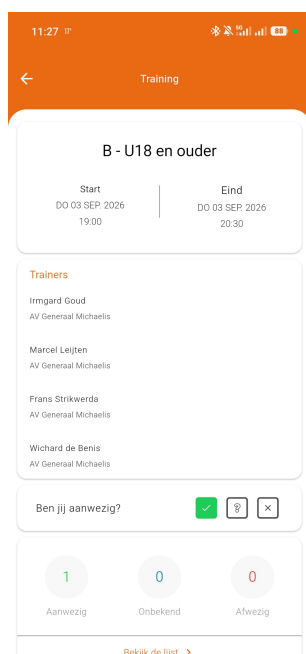
4. Kalender en trainingen

Bekijk wanneer je training is



4A. Open Kalender

- Tik onderin op **Kalender**.
- Kies **Mijn club** om AVGM-trainingen en AVGM-evenementen te bekijken.
- Tik op een training voor meer informatie en om je met 1 klik **Aanwezig**, **Misschien** of **Afwezig** te registreren

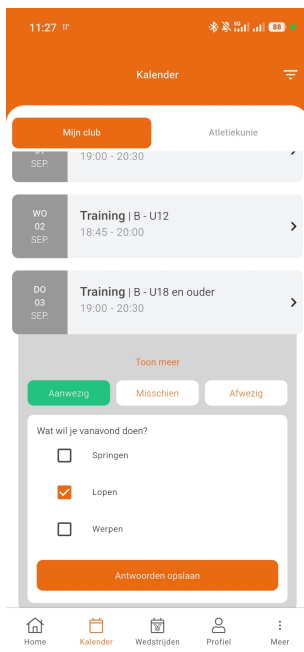


4B. Bekijk de training

- Tik op **Toon meer** om de details van een training te bekijken

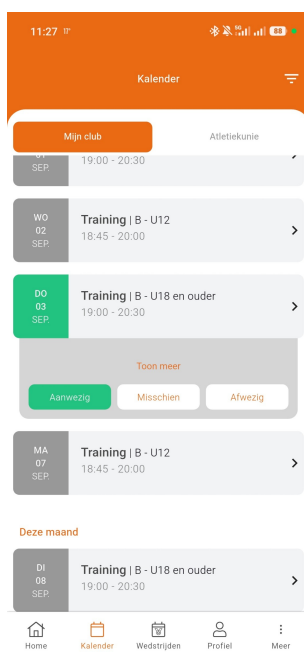
5. Aan- en afmelden trainingen

Laat je trainer weten of je komt trainen



5A. Registreer je aanwezigheid

- Tik op de gewenste training.
- Kies **Aanwezig**, **Misschien** of **Afwezig**.
- Indien dit voor jouw trainersgroep is ingesteld, kun je bij **Aanwezig** aangeven welke type training je wilt gaan doen.

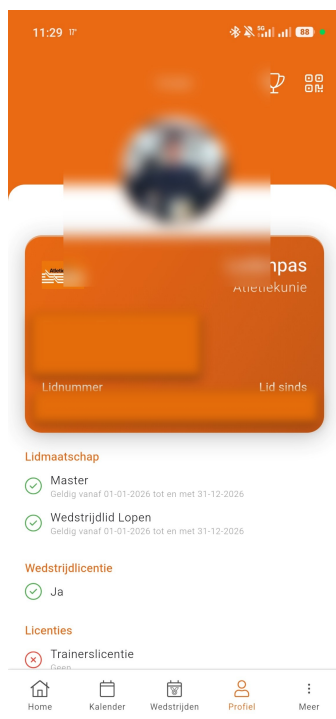


5B. Controleer de registratie

- Een groene markering laat zien dat je keuze is opgeslagen.
- Verandert je planning? Open de training opnieuw en wijzig je keuze.

6. Profiel en digitale ledenpas

Je lidmaatschap altijd bij de hand



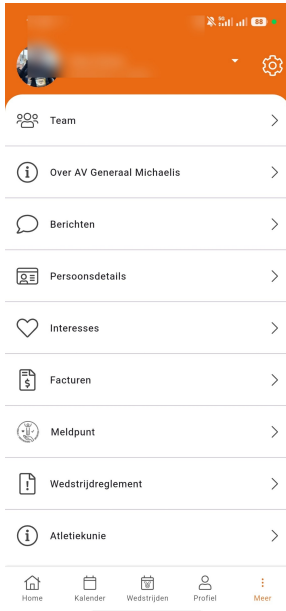
6A. Open je profiel

- Tik onderin op **Profiel**.
- Bovenaan staat je digitale Atletiekunie-ledenpas.
- Je kunt hier ook lidmaatschappen, licenties en onderdelen van je profiel bekijken.

NB Persoonlijke gegevens in dit voorbeeld zijn afgeschermd.

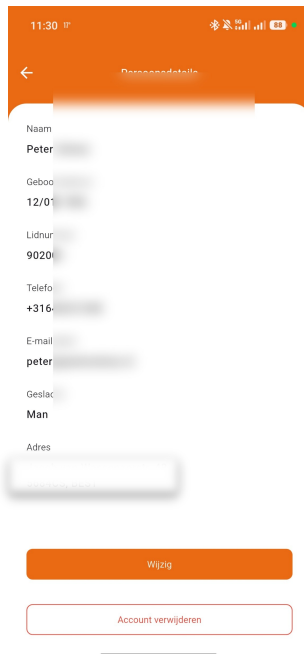
7. Persoonsgegevens

Stel de app in zoals jij dat wilt



7A. Open de instellingen

- Tik rechtsonder op **Meer**.
- Kies **Persoonsdetails**



7B. Controleer persoonsgegevens

- Open **Persoonsdetails** en controleer de getoonde gegevens.
- Tik op **Wijzig** om je gegevens aan te passen en tik op **Opslaan** (helemaal onderaan) om de wijzigingen vast te leggen

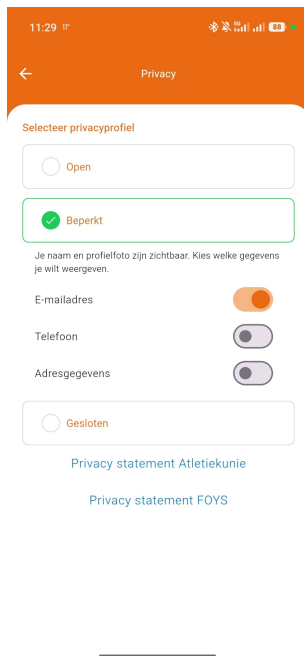
CONTROLEER JE ICE-CONTACTGEGEVENS (IN CASE OF EMERGENCY)

In geval van nood is het belangrijk dat AVGM over actuele contactgegevens beschikt. Ga naar de **Mijn AVGM** omgeving op de [AVGM.nl website](https://avgm.nl) en log in met je Volta App-login. Klik rechts op het  icoontje en kies **Ouder informatie** (dit wordt tevens gebruikt als ICE-contactinformatie), controleer de gegevens en zorg dat minimaal het veld **Telefoon** is ingevuld.

Let op: Staat '**Ontvangt e-mails**' aangevinkt, dan ontvangt dit ICE-contact ook een kopie van e-mails die aan jou worden verzonden vanuit AVGM. Laat dit vinkje daarom alleen staan als dit gewenst is. Klik daarna op **Opslaan**.

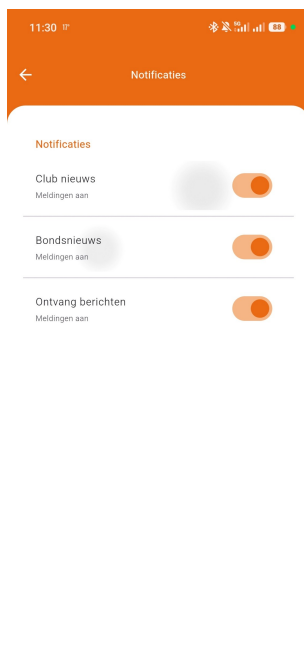
8. Privacy en notificaties

Bepaal wat zichtbaar is van jouw persoonlijke gegevens (e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens) en welke notificaties (automatische berichten) je ontvangt



8A. Privacy

- Tik rechtsonder op **Meer** en tik dan rechtsboven op het **tandwiel**
- Kies **Privacy**
- Kies het gewenste privacyprofiel.
- Stel dit afzonderlijk in voor de zichtbaarheid van je e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.



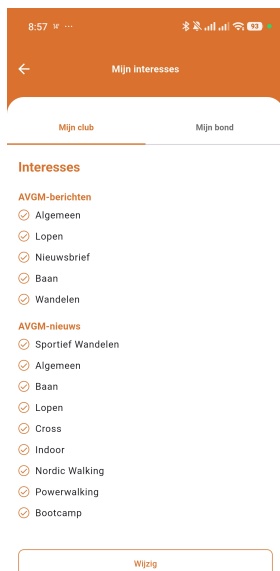
8B. Notificaties

- Tik rechtsonder op **Meer** en tik dan rechtsboven op het **tandwiel**
- Kies **Notificaties**
- Zet **Club nieuws** aan voor meldingen van AVGM.
- Kies daarnaast of je bondnieuws en berichten wilt ontvangen.

TIP Controleer ook in de instellingen van de telefoon of meldingen voor Volta zijn toegestaan.

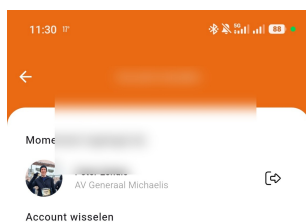
9. Nieuwsvoorkeuren en wisselen van account

Maak Volta persoonlijk en beheer gekoppelde accounts



9A. Interesses en nieuwsbrieven

- Ga via **Meer** naar **Interesses**.
- Selecteer bij **Mijn club** de onderwerpen die je wilt volgen.
- Gebruik **Mijn bond** voor nieuwsbrieven en tik op **Wijzig**.



9B. Wissel van account

- Ga via **Meer** en het **Tandwiel** naar **Account wisselen**.
- Kies het gekoppelde account dat je wilt gebruiken.
- Dit is handig voor ouders of verzorgers met gekoppelde gezinsaccounts.

TIP Nog makkelijker: Tik bovenin de Volta app op je naam en kies dan **Account wisselen**.



Hulp nodig?

Veelvoorkomende vragen

Ik weet mijn lidnummer niet meer	Kijk op de jaarlijkse AVGM-factuur of gebruik de Atletiekunie-functie voor een vergeten account (www.atletiekunie.nl/account-vergeten).
Ik ben mijn wachtwoord vergeten	Kies op het inlogscherm Wachtwoord vergeten en volg de instructies.
Ik zie mijn trainingen niet in de Kalender	Neem contact op met een Volta-beheerder (volta@avgm.nl).
Ik ontvang geen meldingen op mijn telefoon	Controleer Notificaties in de Volta App (Meer > Tandwiel > Notificaties) én de meldingsinstellingen van je telefoon.
Mijn gegevens kloppen niet	<p>Ga naar Meer > Persoonsdetails en tik op Wijzig om je gegevens aan te passen en tik op Opslaan (helemaal onderaan) om de wijzigingen vast te leggen.</p> <p>TIP Voor het wijzigen van je IBAN rekening nummer ga dan naar de Mijn AVGM omgeving op de AVGM.nl website en log in met je Volta App login gegevens.</p>
Mijn ICE (In Case of Emergency, oftewel in geval van nood) informatie klopt niet of is niet ingevuld. Hoe kan ik dit wijzigen?	<p>Ga naar de Mijn AVGM omgeving op de AVGM.nl website en log in met je Volta App-login. Kies Ouder informatie. Controleer de gegevens, zorg dat minimaal het veld Telefoon is ingevuld.</p> <p>Let op: Staat 'Ontvangt e-mails' aangevinkt, dan ontvangt dit ICE-contact ook een kopie van e-mails die aan jou worden verzonden vanuit AVGM. Laat dit vinkje daarom alleen staan als dit gewenst is. Klik daarna op Opslaan.</p>
Kom je er niet uit? Neem dan contact op met een Volta-beheerder (volta@avgm.nl)	