HARDRIJVERENIGING DEN HAAG - WESTLAND

INFORMATIE IJSTRAININGEN SEIZOEN 26-27 voor JUN C EN OUDER, geboren voor 1-7-2013

Na een aantal stevige veranderingen die in seizoen 2025-2026 zijn gerealiseerd, is er nu minder spectaculair nieuws te melden.

Belangrijk nieuws nr 1
NIEUW: HELMPLICHT VOOR IEDEREEN

1. tijdens alle trainingsuren op de 400m baan, voor rijders en trainers/begeleiders (bij shorttrack en jeugdschaatsen is dit al jaren van kracht)
2. Nog geen verplichting maar wel een dringend advies: het dragen van een helm tijdens het in- en uitrijden bij de langebaanwedstrijden. De langebaanwedstrijd zelf mag zonder helm worden gereden.
   NB. voor coaches geldt wel een helmplicht gedurende de gehele wedstrijdtijd

Belangrijks nieuws nr 2
Aan een forse prijsstijging van de shorttrackabonnementen was niet te ontkomen.
De prijsstijging voor de andere abonnementen is wat lager.
Mocht er een nieuwe energie-prijzen-situatie/crisis ontstaan, dan valt er aan een extra aanpassing van de prijzen niet te ontkomen. Met dien verstande dat bij 'terug naar normaal' qua energie-situatie de aanpassing van abonnementsprijzen worden teruggedraaid.

De trainingsuren op de 400m baan zijn hetzelfde gebleven qua dagen en tijden.
Hetzelfde geldt voor de shorttracktrainingsuren, maar daar wordt nu strikter gekeken naar gereden tijden, om de meer gevorderden in zo homogeen mogelijke groepen te kunnen laten trainen.

En nu aan de slag!
Het schaatsseizoen 2026-2027 begint op zaterdag 3 oktober 2026. Als je wilt meedoen aan de ijstrainingen in seizoen 2026-2027 is het van belang om uiterlijk zaterdag 5 september jouw voorkeur voor ijstrainingsuren door te geven. Dat doe je via het formulier 'Opgave voorkeurijstrainingen seizoen 2026-2027' op de website van HVHW.

HIERONDER VOLGT BELANGRIJKE INFORMATIE DIE JE NODIG HEBT OM JE VOORKEUR VOOR TRAININGEN OP TE GEVEN.

LEEFTIJDENTABEL

Leeftijdscategorie	Afkorting	Geboren:
Pupillen	P	1-7-2013 en later
Junioren C	C	1-7-2011 t/m 30-6-2013
Junioren B	B	1-7-2009 t/m 30-6-2011
Junioren A	A	1-7-2007 t/m 30-6-2009
Neo senioren	N	1-7-2003 t/m 30-6-2007
Senioren	S	1-7-1987 t/m 30-6-2007
Masters	M	voor 1-7-1987

TRAININGSUREN SHORTTRACK

De tijden waarop kan worden deelgenomen aan shorttracktrainingen zijn als volgt:

Code ST uur	dag	Tijd	Doelgroep
MASTU1 (Uithof)	maandag	18.20 - 19.20	Doorstroom-uur, pupillen t/m masters, 500m tijd onder 1:05, tenzij er individueel andere afspraken zijn gemaakt
MASTU2 (Uithof)	maandag	19.30 - 20.40	Selectieuur, alleen op uitnodiging , va 11 jr
MASTD (Dordrecht)	maandag	19.45 - 20.45	Doorstroom-uur, eis < 1:07 /500m
WOSTU (Uithof)	woensdag	18.50 - 19.50	pupillen-junA **beginners**
WOSTZ1 (Zoetermeer)	woensdag	18.15 - 19.30	Beginners en doorstroom (0:55-1:07 / 500m)
WOSTZ2 (Zoetermeer)	woensdag	19.40 - 21.00	gewestelijk geselecteerden, op uitnodiging
VRSTD (Dordrecht)	vrijdag	18.45 - 20.00	Doorstroom, onder de 1:07 / 500m
VRSTZ (Zoetermeer)	vrijdag	18.45-20.00	Top-uur, 1:00 en sneller op de 500m, tenzij er individueel reeds een andere afspraak is gemaakt

Tijdens de trainingsuren op de Uithof wordt de training gegeven door HVHW-trainers. Op de andere ijsbanen verzorgt de lokale club de trainingen. Daarvoor hoeft geen lidmaatschap bij die lokale vereniging te worden aangegaan.

De KNSB biedt niet langer trainingen aan op de ijsbaan in Leiden. Wie in Leiden wil trainen, moet zich aanmelden bij IHCL. Op hun website kan je alle informatie vinden. Er worden extra kosten gevraagd voor lidmaatschap of trainerskosten naast verplicht vrijwilligerswerk of afkoop hiervan (50 euro).

Doe je mee aan shorttracktrainingen dan ben je verplicht mee te helpen met het plaatsen van de beschermingskussens voor aanvang van de training. En ook helpt bij het opruimen hiervan na afloop. Voor jeugdigen zullen de ouders van de deelnemers deze taken moeten uitvoeren. Geen boardingkussens = geen training.

Daarnaast moeten deelnemers aan shorttracktrainingen de nodige beschermende materialen dragen.
Voor de door de landelijke KNSB opgestelde veiligheidsregels voor shorttrack: zie
https://media.knsb.nl/documents/93946c56-shorttrack-communique-2a-v-2023-persoonlijke-veiligheid-st-2023-2024-v1-2.pdf .

Zie ook https://knsb.nl/sporten/Shorttrack/wedstrijd/wedstrijdschaatsen/ . Klik op communiqués en 2A.

Een en ander hebben we vertaald in een handzame tabel, op de volgende pagina

Alle junioren C en ouder (= geb voor 1-7-2013) junioren D (1-7-2013 t/m 30-6-2015) die (met dispensatie) deelnemen aan de landelijke KNSB cup
Trainingen en wedstrijden
Snijbestendig onderpak - level 3. (in regiowedstrijden is level 2 ook toegestaan) • Volledig snijbestendig uit 1 deel (voorkeur) of • Volledig snijbestendig uit 2 delen (broek/shirt) Helm - ASTM goedgekeurd Handschoenen snijbestendig minimum level 3 Nekbescherming snijbestendig Scheenbescherming snijbestendig Kniebescherming snijbestendig Enkelbescherming snijbestendig Oogbescherming /Sportbril(polycarbonaat glazen) Vaste schaatsen met afgeronde ijzers (10 eurocent ronding)

Voor degenen die proeftrainingen shorttrack doen heeft HVHW enige beschermingsmaterialen te leen: helmen, kniebeschermers, scheenbeschermers, nekbeschermer. Deze moeten na elke proefles weer worden ingeleverd.

Voor nadere info, kunt u terecht bij de shorttrackcommissie. Zie aan einde van dit document voor contact details.

TRAININGSUREN 400-METER BAAN

Er zijn veel verschillende trainingsuren. Maar niet ieder uur is voor iedereen toegankelijk en voor elk niveau geschikt. Door de KNSB zijn de navolgende uren op de 400m baan beschikbaar gesteld waarop HVHW-leden kunnen trainen:

Trainingsuur	**Tijd**	**1e training**	**Categorie / *doelgroep***
Ma.1	18.15 – 19.30	5 okt	Pupillen (oudste JOT), alle junioren, (neo-)senioren en masters
Ma.2	21.30 – 22.45	5 okt	(Neo-)senioren &masters (langebaan en marathon rijders)
Di.1	17.00 – 18.15	6 okt	alle junioren, (neo)senioren en masters
Di.2	18.30 – 19.45	6 okt	Vanaf junioren B, (neo)senioren en masters
Wo.1	17.00 – 18.15	7 okt	- Pupillen-D,C, B en A (alleen mogelijk als tweede training in de week naast de zaterdagmiddag jeugdschaatsen) - JOT die niet op zaterdag-3 rijden - En ouders van bovenstaande pupillen*, - junioren langebaan C, B en A + neo-senioren & langebaan training shorttrackers. **NB. Wil je als ouder van een Wo-1-pupil ook schaatsen? Vul dan voor jezelf een apart formulier in en geef daarop je voorkeur aan. Geef daarbij ook je eventuele voorkeur voor andere trainingsuren aan.*
Wo.2	18.30 – 19.45	7 okt	KNSB selectieuur gewestelijke rijders (op uitnodiging Gewestelijke Technische Commissie Langebaan).
Wo.3	22.00 – 23.15	7 okt	(Neo)senioren &masters (langebaan en marathon rijders)
Do.1	17.00 – 18.15	8 okt	pupillen + junioren - alleen talentengroep met YsFaciliteiten (KNSB-YF)
			Vervolg op pagina 4

Trainingsuur	Tijd	1e training	Categorie / *doelgroep*
Do.2	18.30 – 19.45	8 okt	Vanaf junioren B, junioren, (neo)senioren en masters
Vr.1	17.00 – 18.10	9 okt	Pupillen (oudste JOT), Alle junioren, (neo-)senioren en masters (voor neo's en ouder is mogelijk geen trainer beschikbaar) & langebaan training Shorttrackers. *Op dit uur rijden de oudste pupillen (JOT die niet mee rop zaterdag rijden) en 't is hét uur voor junioren die slechts een keer per week schaatsen of junioren en ouder die een tweede of derde trainingsuur in de week willen trainen maar hiervoor niet op een andere dag van de week de mogelijkheid hebben.*
Za.1	07.00 – 08.15	3 okt	Alle junioren, (neo)Senioren en masters. Voor dit uur is de kans groot dat er geen trainer beschikbaar is. Meetrainen met een andere trainingsgroep is dan een optie.

OPGELET: voor jun A en ouder met wisselende werktijden, zijn er net als vorig seizoen flex-abonnementen mogelijk. Keuze Di2/Do2 OF MA2/WO3. Een flexkaart geeft 20x toegang tot de 400m baan.
Het opgave formulier seiz 26-27: daar staan de flex abonnementen nog niet in.
Wie dit wil: Vul wel het digitale formulier in, zet de trainingsuren op de 400m baan allemaal op 'Nee' en stuur een email naar de ledenadministratie met je flex-wens.

Tijdens kerst, oudjaar, nieuwjaar vervallen diverse trainingsuren. Details volgen zodra deze bekend zijn.

De laatste training is op zaterdag 12 maart 2027. In de allerlaatste week van het seizoen vervallen alle bovengenoemde trainingsuren. Op de trainingstijden zijn er dan elke dag langebaanwedstrijden, in de traditionele recordweek (we zullen eens opzoeken hoe lang die al bestaat).

PASSIE, PLEZIER, PROGRESSIE, PRESTATIE
Schaatsen is een leuke maar ook technisch een lastige sport. Alle HVHW-ers hebben zonder meer passie voor deze sport. De trainers brengen die passie ook heel graag over op alle leden vanaf de jongste pupil tot de oudste master.

Daarnaast is plezier hebben in het trainen en schaatsen een heel belangrijke factor om je schaatsvaardigheid blijvend te verbeteren. Daarbij hebben de trainers ook oog voor het maken van progressie. En stimuleren we het om dit alles ook om te zetten in prestaties.

Het trainingsbeleid van HVHW dat is gebaseerd op de vier genoemde pijlers, is er dan ook op gericht dat in alle leeftijdscategorieën en op elk niveau, trainingen worden aangeboden die passen bij de vaardigheden en ambities van de leden. Waardoor ook de ontwikkeling van talent de aandacht krijgt die het verdient.

In onderstaande tabel hebben we een overzicht opgenomen waarmee we je inzicht geven in de verschillende niveaus waarop getraind kan worden. En veel rijders weten ook wel welke ijstrainingen voor hen het meest geschikt zijn. Maar heb je vragen of twijfel je? Neem dan contact op met je (zomer)trainer en vraag advies.

Doe je niet mee aan zomertrainingen maar heb je toch een vraag of wil je een advies? Neem dan per mail contact op met de langebaancommissie van HVHW: lc@hvhw.nl Noteer je vraag en je telefoonnummer zodat we je eventueel kunnen bellen.
Voor de **overige leden** van HVHW zijn de adviezen samengevat in de tabel hieronder.

leeftijd	advies
junioren C, geb 1-7-2011 t/m 30-6-2013 en junioren B geb 1-7-2009 t/m 30-6-2011	1. **recreatief** ingestelde schaatsers, geen deelname aan KNSB-langebaanwedstrijden: 1x pw op VR1 . Indien 2x pw, dan in elk geval VR1 en als 2e training Di1, e.e.a. zal wél afhankelijk zijn van groepssamenstellingen en beschikbaarheid van voldoende trainers op Di1. 2. **Wedstrijdrijders** KNSB Langebaanwedstrijden suggestie: 2x pw op Di1 + VR1 eventueel in combinatie met shorttrack (advies niet meer dan 3 ijstrainingen per week)
junioren A geb 1-7-2007 t/m 30-6-2009	1. **recreatief** ingestelde schaatsers , doet niet mee aan wedstrijden: 1x pw bij voorkeur Vr1 of Di1, 2x pw op Di1 + VR1 2. **Wedstrijdrijders** (KNSB Langebaanwedstrijden) suggestie: 2x pw op Di1 + Vr1 of Di2 + Vr1 (bij voorkeur de vroege uren), indien 1x pw: bij voorkeur Di1
Neo-senioren, senioren, masters, geb voor 1-7-2007	1. **Marathonrijders** (met of zonder wedstrijddeelname): MA2 en/of Wo3 2. **Wedstrijdrijders** (KNSB Langebaanwedstrijden) Suggestie: MA1 – Di2 – Do2, evt Di1 3. **Niet-wedstrijdrijders / Recreatief**: 2x per week: Ma1 – Di1 , evt Di2 - Do2 1x pw : Ma1 of Di1 of Di2. 1x pw op Do2: onzeker of dit lukken zal, er is altijd veel vraag naar Do2. De wedstrijdrijders en degenen die 2x pw trainen, krijgen voorrang (mits op tijd aangevraagd)

Mocht er schaarste aan abonnementen zijn, dan zullen we voorrangsregels moeten toepassen.
MITS op tijd aangevraagd (voor of uiterlijk op zaterdag 5 september 2026):
- bestaande leden hebben voorrang op nieuwe leden.
- wedstrijdrijders hebben voorrang op niet-wedstrijdrijders.
Daarna is het 'voor zover de voorraad strekt', op volgorde van binnenkomst van je opgave van je voorkeur(en).

WEDSTRIJDEN LANGEBAAN, MASS-START/MARATHON, SHORTTRACK

Wie mee wil doen aan de **langebaan en/of** de **mass-start** (jC,jB) / **marathonwedstrijden** op de Uithof, moet dit vooraf en tegelijkertijd met de opgave van voorkeur voor trainingsuren doorgeven. Hiervoor zijn vragen opgenomen op het online formulier waarmee je jouw voorkeur voor trainingsuren doorgeeft.
Naderhand deze wedstrijd-wensen toevoegen aan de oorspronkelijke aanvraag is mogelijk, maar dit bezorgt de HVHW- en KNSB-vrijwilligers veel extra werk.
En erger voor jouzelf: het kan vertraging opleveren bij het inschrijven voor de wedstrijden (er moeten meerdere KNSB systemen worden aangepast voordat je geregistreerd staat in het inschrijfsysteem van de KNSB.
De wedstrijdkaart voor langebaan + mass-start/marathon , 1 bedrag voor beide soorten wedstrijden voor het hele seizoen wordt tegelijk met de kosten van de abonnementen, de contributie, enz in rekening gebracht.

6-banen marathoncompetitie (wedstrijden op de 5 ijsbanen in Noord Holland/Utrecht en op de Uithof):
NB. Helaas is daarover nog geen informatie bekend bij HVHW.

Shorttrackwedstrijden Via inschrijven.schaatsen.nl loopt zowel de betaling (via iDeal) voor de KNSB-cup competitie als de regio competitie. De shorttrackcommissie zal u hierover nader inlichten.
Speciale toernooien worden in de meeste gevallen op de wedstrijddag zelf afgerekend.

Voor **alle wedstrijdrijders in alle disciplines** geldt dat men zelf een wedstrijdlicentie moet aanvragen via mijn.knsb.nl , met iDeal betaling. Zie verder het afzonderlijke document met wedstrijdinformatie.

CLUBKLEDING

De uitstraling van HVHW wordt voor een groot deel bepaald door de herkenbare kleding.

Op de HVHW website kunt u terugvinden wat er te koop is, houd rekening met 2 pas- en bestelmomenten. In februari en maart zal dat voor de zomerkleding zijn. En in juni en september/oktober voor de winterkleding. Details volgen separaat per eml als er weer een bestel/pas moment in zicht is.

KOSTEN
WAARVOOR MOET IK BETALEN?

Onderstaande kosten worden door HVHW in rekening gebracht:

- Inschrijfgeld (eenmalig voor nieuwe leden)
- Verenigingscontributie, afhankelijk van leeftijd en trainingsintensiteit: vaker trainen betekent een hogere contributie
- KNSB Bondsafdracht
- Abonnementen voor de shorttrackbaan en/of de 400m baan, afhankelijk van leeftijd en trainingsbehoeften: vaker trainen betekent een hoger bedrag
- Eventuele passeer/begeleiders-kaart voor een ouder/begeleider
- Vervangingskosten in geval van zoek geraakte toegangspas

Als je wilt meedoen aan wedstrijden, komen daarbij:

- Wedstrijdkaart voor langebaan + marathon, 1 bedrag voor beide wedstrijdsoorten samen

Als je wilt **meedoen aan wedstrijden**, moet je **ook een wedstrijdlicentie** hebben. Deze moet je **ZELF aanvragen**, en met **iDEAL betalen, via de webshop van de KNSB**. Website van de KNSB: www.knsb.nl .

Voor het aanvragen van een licentie is het KNSB relatienummer nodig. Voor alle bestaande leden staat dit KNSB relatienummer bovenaan de brief die je hebt ontvangen met de aankondiging van de start van het opgeven van je voorkeur voor ijstrainingsseizoen 26-27. Nieuwe leden kunnen pas een licentie aanvragen nadat zij door HVHW zijn aangemeld als actief lid bij de KNSB. Dat aanmelden bij de KNSB wordt door HVHW pas gedaan als er zekerheid is over de toewijzing van de aangevraagde trainingsabonnementen (vermoedelijk rond 21 september).

De leeftijd op moment van aanvragen bepaalt de prijs van de wedstrijdlicentie (en niét je leeftijdscategorie voor de wedstrijddeelname)! Als je nu al een skatelicentie voor het jaar 2026 hebt, dan kan je daarmee ook meedoen aan schaatswedstrijden, tot aan de einddatum van de skatelicentie. Zorg er wél voor dat deelname aan een of meer soorten schaatswedstrijden er ook op staat. Extra vinkjes kosten niets extra maar ze moeten wel goed geregistreerd staan!

HOEVEEL GAAT HET KOSTEN?

De kosten van verenigingscontributie, abonnementen en wedstrijdgelden staan in het afzonderlijke document **'Prijslijst 2026-2027' .**
In de tabellen met de afzonderlijke bedragen (T1 en T2) kan je zien welk bedrag voor HVHW is en welke bedragen je via HVHW aan de KNSB moet betalen voor de abonnementen, wedstrijdgelden en toegangspassen. Die laatste bedragen zijn erin = eruit, daarvan blijft geen cent voor de clubkas van HVHW over.
In Tabel T3 staan de kosten opgesomd van een aantal gangbare 'pakketten'. Let goed op de bedragen die daar nog bijkomen voor bijvoorbeeld passeerkaarten en vervanging van zoekgeraakte passen, en wedstrijdkaarten (Tabel T4)!
Tabel W1 op de laatste pagina is het overzicht van het inschrijfgeld per wedstrijd.
Lees het document **'Prijslijsten 2026-2027'** goed door, dan kom je niét voor verrassingen te staan.

HOE MOET IK BETALEN?

Bij degenen die een incassomachtiging hebben afgegeven, wordt rond 21 september 2026 geïncasseerd.
De incasso die HVHW doet, is herkenbaar aan het volgende:
- Het rekeningnummer van HVHW is NL53INGB0001856228
- Tekstregel met : HVHW schaatsen seizoen 2025-2026

Wie geen incassomachtiging heeft afgegeven, krijgt omstreeks diezelfde datum een factuur met een betalingstermijn van 10 dagen.

Aan het verzenden van een factuur door HVHW zijn factuurkosten verbonden, € 5,30 .

Bij een mislukte incasso krijg je per email een waarschuwing met betalings-herkansing, met een zeer korte betaaltermijn. Na die betaaltermijn volgt een factuur verhoogd met factuurkosten (€ 5,30) .

JE VOORKEUR VOOR IJSTRAININGEN OPGEVEN

- **Hoe:** Ga naar https://hvhw.nl/lidmaatschap/ledeninfo en vul het digitale formulier 'Opgave voorkeur ijstrainingen seizoen 2026-2027' online in en verstuur het aan via de button verzenden aan de ledenadministratie.
- **Incassomachtiging:** De betaling verloopt via automatische incasso rond 21 september 2026. Controleer via 'INLOGGEN VOOR LEDEN' → 'Mijn gegevens' op de homepage of de machtiging al aan staat. **Lukt het inloggen niet of twijfel je?** Vul dan voor de zekerheid het digitale machtigingsformulier in, te vinden op de site en druk op verzenden.

Stuur dit formulier zo snel mogelijk maar uiterlijk **zaterdag 5 september 2026 in.**

Hou je alsjeblieft aan de inlevertermijn !!
De uiterlijke inleverdatum (zaterdag 5 september) is later dan in voorgaande jaren.

Normaal gesproken hebben de oudste pupillen en junioren voor die datum hun schoolrooster, dus moet voor het doorgeven van de voorkeur voor ijstrainingen voor iedereen haalbaar zijn. Lukt dat toch niet? Laat dat dan per e-mail weten aan: ledenadministratie@hvhw.nl Dan weten we dat jouw opgave later komt.

Als je de aanvraag na indienen wilt aanpassen, stuur dan een email naar ledenadministratie@hvhw.nl .

Voor te laat inschrijvende bestaande leden worden na 5 september 2026 extra administratiekosten à € 10,60 in rekening gebracht. Maar veel liever dan dat de clubkas gespekt wordt, zien we op tijd ingediende abonnementsaanvragen! Alleen dan kunnen we het schaatsseizoen goed voorbereiden!

Late aanvragen bezorgen de HVHW-vrijwilligers erg veel extra werk in hun schaarse vrije tijd en maken een goede voorbereiding van het seizoen 26-27 een stuk moeilijker.

ALS IK VRAGEN HEB, AAN WIE KAN IK DIE STELLEN?

- Over procedure abonnementsaanvragen: ledenadministratie, Petra Peters, email naar ledenadministratie@hvhw.nl Evt. tel 070-387 3898.
- Over de trainingen op de 400m baan: per email naar lc@hvhw.nl. Je krijgt antwoord per email of per telefoon.
- Over shorttracktrainingen: Bert van Lobenstein, email: sc@hvhw.nl of 06-39759010

WANNEER KRIJG IK MIJN TOEGANGSPAS (trainingsuren 400m baan van ma-avond t/m zat-ochtend)?

Voor de trainingsuren op de 400m baan van maandagavond t/m zaterdagochtend wordt voor degenen die afgelopen seizoen al een toegangspas met QR-code hadden, de bestaande toegangspaspas geactiveerd voor de KNSB-uren waarop je in seizoen 26-27 gaat schaatsen.

Degenen die een nieuwe toegangspas nodig hebben voor de 400m-baan trainingsuren, omdat je de vorige kaart kwijt bent of omdat je een nieuwe deelnemer bent aan deze trainingsuren: je hoort zeer kort voor opening van de ijsbaan, waar en hoe je de nieuwe kaart krijgt uitgereikt (op voorwaarde dat alle kosten zijn betaald). Deze uitdeelpuzzel wordt pas zeer kort voor aanvang van het seizoen opgelost.

Hetzelfde geldt voor de passeer/begeleiderspassen.

Toegangs-/begeleiderspassen die niét zijn betaald, blijven in bewaring bij de Ledenadministratie van HVHW.
Niét betaald = géén geldig gemaakte toegangspas = niét schaatsen.

START VAN HET IJS-SEIZOEN (EN WANNEER HET WEER UIT IS MET DE SCHAATSPRET, OFTEWEL HET EINDE VAN HET SEIZOEN)

De 400m baan van de Uithof opent op zaterdag 3 oktober 2026. Eerste training zaterdagmorgen 3 okt, en dan vanaf maandag 6 oktober voor de overige dagen.
Laatste training zat ochtend 13 maart 2027.
Van maandag 15 maart t/m vrijdag 19 maart (of zat ochtend 20 maart): Recordweek –wedstrijden. Alle trainingsuren op de 400m baan vervallen van maandagavond 15 mrt t/m zaterdagmorgen 20 mrt .

Shorttrack trainingen : Op dit moment zijn de begindata en einddata nog niet bekend

EN ALS WE DAN EENMAAL ZIJN BEGONNEN EN ER GAAT IETS MIS:

TOEGANGSPAS VERGETEN?
Het niet bij zich hebben van de toegangspas betekent: geen automatische toegang. Tegen betaling van € 3 kan de abonnementhouder bij de kassa van de Uithof alsnog toegang tot de desbetreffende training krijgen.

TOEGANGSPAS KWIJT/DEFECT GERAAKT?
Dan moet je een vervangende toegangspas aanvragen, via de ledenadministratie van HVHW.
Dat kost € 6,00 , af te rekenen aan het einde van het seizoen (incasso).

TOEGANGSPAS NADERHAND WIJZIGEN?
Naar een ander trainingsuur in verband met wijziging schoolrooster of om andere redenen?
Dan moet je een wijziging van je abonnement/toegangspas aanvragen, via de HVHW-ledenadministratie.
Wijzigingen kosten € 3,00 , af te rekenen aan het einde van het seizoen (incasso).

BLESSURE/GEZONDSHEIDS-LEED?
Mocht je door medische oorzaak het seizoen niet kunnen voltooien, dan is er een restitutieregeling. Wie daarop aanspraak wil maken, moet met een medische verklaring van de behandelend arts een verzoek tot stopzetten van het abonnement indienen bij de ledenadministratie.
De stopzetting kan per email, maar die medische verklaring moet er wel bij.
Uitsluitsel over het terug te ontvangen bedrag zal echter niet meteen kunnen worden gegeven, de KNSB Abonnementenadministratie is de instantie die erover beslist. HVHW ziet meestal pas op de allerlaatste afrekening na afloop van het seizoen wat er uit de bus komt als compensatie-bedrag.

OVERIGE MALHEUR
Wanneer om technische redenen of door overheidsmaatregelen het aantal van 21 ijstrainingen niet wordt gehaald, dan zal de KNSB-baancommissie er alles aan doen om een (zo) gelijkwaardig (mogelijk) alternatief te bieden. In het alleruiterste geval zal aan het einde van het seizoen door de KNSB Gewest Zuid Holland een herberekening van de abonnementsprijzen plaatsvinden.